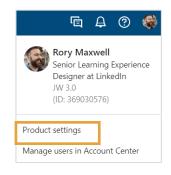
# 開始使用自動刊登在 LinkedIn 刊登 職缺

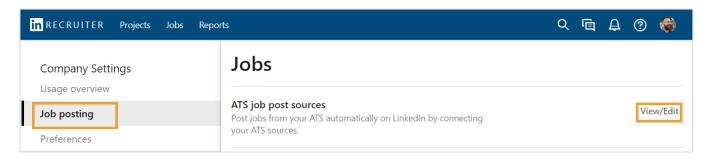
您可以設定「自動刊登」以從應徵者追蹤系統 (ATS) 或求職網站擷取職缺‧並將它們做為基礎職缺自動刊登在 LinkedIn 上。

遵照下列步驟,在 Recruiter 中設定自動刊登。

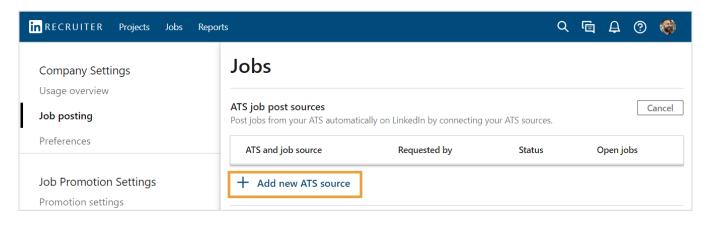
1. 將游標懸停在檔案照片上·並選擇 Product settings (產品設定)。



- 2. 在左欄選擇 Job posting (職缺刊登)。
- 3. 按一下 ATS job post sources (ATS 徵才廣告來源)功能右側的 View/Edit (檢視/編輯)。



4. 按一下 Add new ATS source (新增 ATS 來源)。

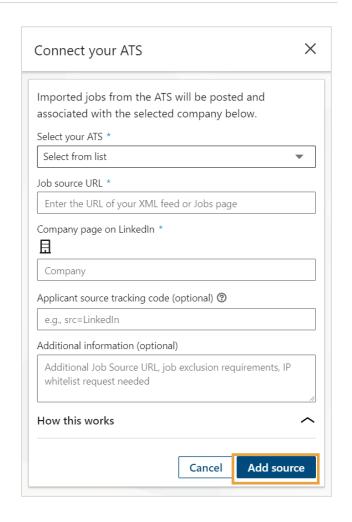


- 5. 在 Connect your ATS (連接您的 ATS) 滑動式視窗中·填妥下列欄位:
  - Select your ATS(選擇您的 ATS):從下拉式 選單選擇您的 ATS。如果選單中沒有您的 ATS.可以使用本指南或手動刊登。
  - Job source URL(職缺來源網址):輸入 XML 摘要或職缺頁面的網址。
  - Company page on LinkedIn (LinkedIn 上的公司專頁):在 Company (公司)欄位輸入您的公司名稱,然後在下拉式選單中選取您的公司。從選單中選取公司是最佳做法,這能確保您的職缺連接到正確的公司頁面。
  - Applicant source tracking code (應徵者來源追蹤碼)(非必填):您的 ATS 廠商可能提供來源碼以供追蹤來自 LinkedIn 職缺的應徵者。這是一小段代碼‧附加在您於 LinkedIn 所刊登職缺的應徵網址上。這段來源碼可供您追蹤 LinkedIn 職缺點擊者是否在您的應徵者追蹤系統 (ATS) 上完成應徵。

如果需要聯絡 ATS 廠商取得來源碼·您可填妥要求的欄位·立刻連接您的 ATS 並提交 LinkedIn 客服中心問題單·以在您取得應徵者來源追蹤碼後立即更新。

- Additional information (其他資訊)(非必填):輸入有助設定此請求的任何相關資訊, 例如額外的職缺來源網址、職缺排除條件、所需的 IP 白名單要求等。
- 6. 按一下 Add source (新增來源)。

  即會自動建立 LinkedIn 客服中心問題單.協助設定擷取。



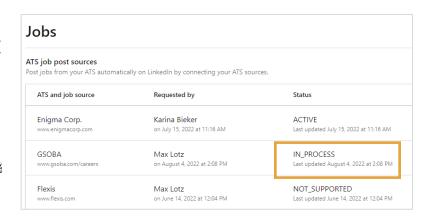
7. LinkedIn 客服中心新增您的 ATS 後, 狀態欄會從 In\_Process(處理中)變更 為 Active(啟用中),且您將收到 LinkedIn 客服中心團隊成員寄出的 Email 通知。

Email 內含後續步驟的指示,包括如何確保職缺正確顯示。您將可選擇直接聯絡 LinkedIn 客服中心團隊,瞭解是否提供客製化解決方案,協助您改善設定品質。另外一個情況是您在剛開始建立請求時未能提供來源追蹤碼,而現在能夠與我們分享追蹤碼(非強制)。

若需進行任何變更·請在 10 天內回覆 LinkedIn 客服中心團隊。

假設 LinkedIn 客服中心無法連接至您的 ATS · 您的狀態將顯示為

「Not\_Supported」(不支援)。 LinkedIn 客服中心將透過 Email 聯絡您‧ 以便進行故障排除並提供可用選項。



## 連接至您的 ATS 之後,您和 LinkedIn 的合作情形會是如何?

LinkedIn 與每個 ATS 合作夥伴密切合作,建立演算法來讓 ATS 職缺欄位與 LinkedIn 職缺欄位同步對應。由於 每個 ATS 各有不同運作方式,所以針對某些系統,我們可以使用標準化工具達到近 100% 的準確度,但對於另 外一些系統,您將需要與 LinkedIn 客服中心配合以達成正確的資料對應,同時取得格式設定解決方案。

自動刊登不是「設定完就沒事」的流程。連接 ATS 後,請務必檢查以確定您的職缺在 LinkedIn 上正確顯示。如 未正確顯示,LinkedIn 將與您合作進行故障排除與解決問題,如同下方所示。我們建議您定期(每月或每季) 抽樣檢查職缺地點和職階級別,確保職缺欄位的資料正確無誤。

#### 常見問題的故障排除

以下列出幾個常見問題,以及它們的發生原因和解決方式。

#### 地點不準確

- 出錯原因:職缺地點誤判可能有幾個原因。舉例而言,如果您只在職缺地點簡單寫上「Dublin」,刊登時可 能會顯示為愛爾蘭的都柏林,或美國加州的都柏林。
- 地點錯誤的解決方法:請確認職缺來源上的職缺地點包含城市與國家。 如果無法刊登職缺,可以在 Recruiter 的「Invalid Jobs」(無效職缺)底下,使用自助修正功能解決(在此處深入瞭解)。另一個選擇 是在職缺來源更新地點,然後等待變更在24小時後於LinkedIn上更新。假設這未能解決地點問題,請透 過聊天功能聯絡 LinkedIn 客服中心,或在 Recruiter 說明中心提交問題單。

## 職階級別不準確

- 出錯原因:如果未從 ATS 來源擷取職階級別欄位,或是擷取的欄位與 LinkedIn 值對應時出現錯誤,職階級 別就可能不準確。
- 職階級別錯誤的解決方法:透過聊天功能聯絡 LinkedIn 客服中心,或在 Recruiter 說明中心提交問題單, 以便設定自訂對應。

# 看不到職缺(未在 LinkedIn 刊登)

- 出錯原因:如果在系統於來源進行擷取作業之前,職缺尚未刊登在 ATS 上,就有可能看不到職缺。 LinkedIn 每天會在您的職缺來源進行 4 次擷取作業。
- 看不到職缺的解決方法:如果看不到職缺,請等待下個擷取週期。想知道系統下次擷取的時間,請參閱 Promoted(宣傳)分頁的 Next Update(下次更新)。如果過了 24 小時依然看不到職缺,請透過聊天功 能聯絡 LinkedIn 客服中心,或在 Recruiter 說明中心提交問題單。

### 如果需要變更 ATS 或職缺來源

如果變更 ATS ,請記得依此秘訣表所述,在「ATS Job Source」(ATS 職缺來源)底下新增來源。 謹記,在您 的求職網站或 ATS 上變更任何職缺欄位,可能導致 LinkedIn 徵才廣告出現錯誤。請確保您已檢查職缺刊登沒有 錯誤.以及是否有不精確之處。透過聊天功能聯絡 LinkedIn 客服中心.或在 Recruiter 說明中心提交問題單。

4