

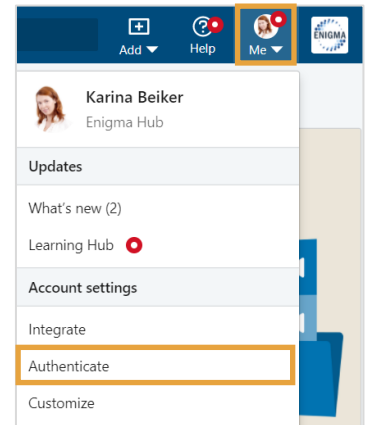
# CSV 로 LinkedIn 온라인클래스 사용자 대량으로 삭제하기

LinkedIn 온라인클래스의 사용자/수강자 삭제 기능을 사용하면 운영자는 쉽게 사용자의 계정 및 관련 데이터를 삭제할 수 있습니다. 사용자 삭제 기능은 사용자 계정과 관련 온라인클래스 데이터를 LinkedIn 온라인클래스 환경에서 삭제합니다. 전체 운영자만 이 기능을 이용할 수 있습니다.

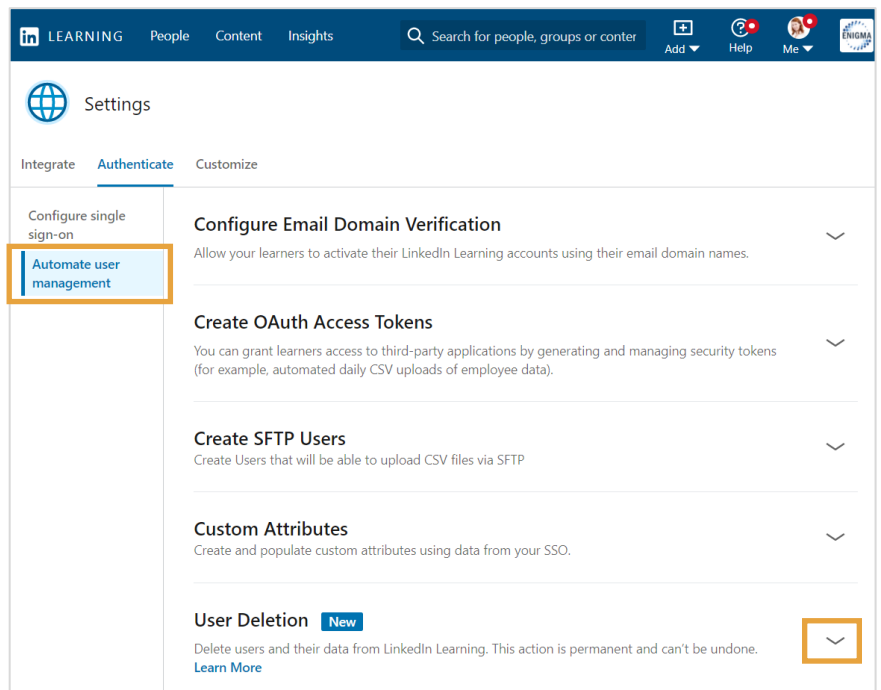
**참고:** 삭제한 사용자 CSV 파일의 사본을 참조 목적으로 저장하는 것이 좋습니다. 이전에 삭제한 사용자를 복구하거나 삭제한 사용자의 이메일을 다시 사용하려는 경우 오류 메시지가 표시되며 해당 사용자를 찾으려면 CSV 파일이 필요합니다.

사용자 삭제 기능을 사용하려면,

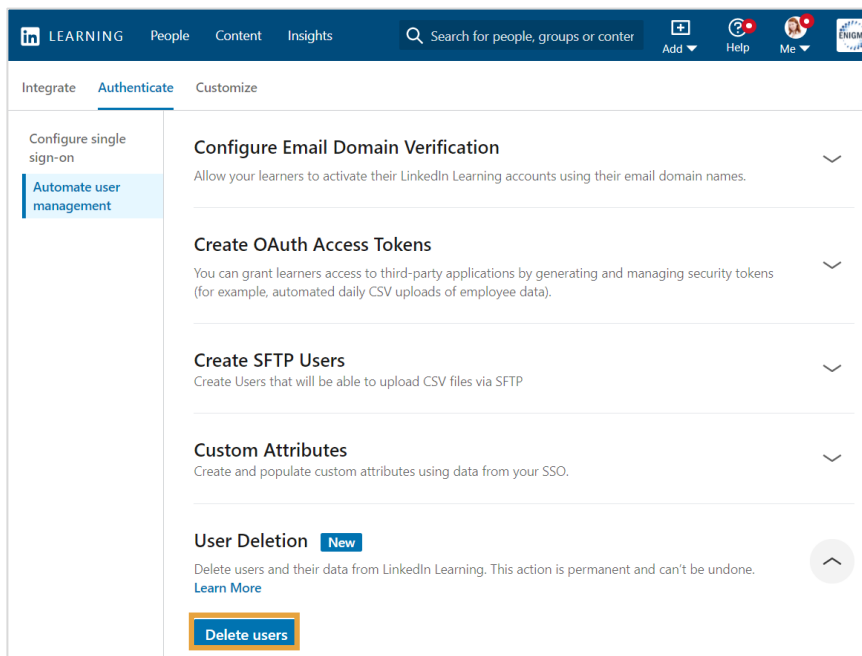
1. LinkedIn 온라인클래스 운영자 계정에서 창 오른쪽 위의 사진을 클릭하고 드롭다운 메뉴에서 **Authenticate(인증)**를 선택하세요.



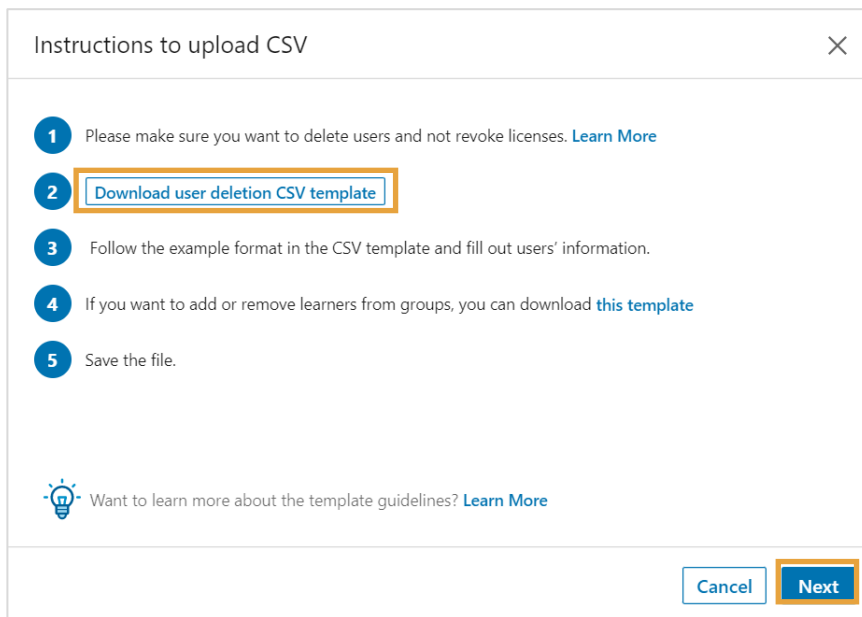
2. 왼쪽에서 **Automate user management(사용자관리 자동화)**를 클릭하세요.
3. **User Deletion(사용자 삭제)** 섹션으로 화면을 내리고 아래쪽 화살표를 클릭해서 섹션을 펼쳐보세요.



4. **Delete users(사용자 삭제)**를 클릭하세요.



5. CSV를 업로드하라는 팝업창이 표시됩니다. **Download User deletion CSV template(사용자 삭제 CSV 템플릿 다운로드)** 링크를 클릭하세요.
6. **Next(다음)**를 클릭하세요.



7. CSV에는 삭제하려는 각 사용자에 대해 **primary\_email\_address** 열에 기본 이메일 주소(또는 이메일 주소를 사용하지 않은 경우 **unique\_id** 열에 고유 사용자 ID)가 나열됩니다.

**참고:** 두 열의 헤더는 열에 입력하지 않더라도 CSV에 남아있어야 합니다.

8. CSV 파일에 변경 사항을 저장하세요.

	A	B	C	D	E	F
1	primary_email_address	unique_user_id				
2	name@example.com					
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						

9. **Upload from computer(컴퓨터에서 업로드)** 링크를 클릭하고 저장한 CSV 파일을 찾으세요.

Upload CSV to delete users

**Upload from computer**  
Only CSV is supported

ⓘ All user data will be deleted permanently.  
Deleting users will permanently delete their data and usage history from the Enigma Hub account.

Back Cancel Continue

10. CSV 파일을 업로드하고 **Continue(계속)**를 클릭하세요.
- 참고:** CSV 파일의 용량은 15MB 미만이어야 합니다.

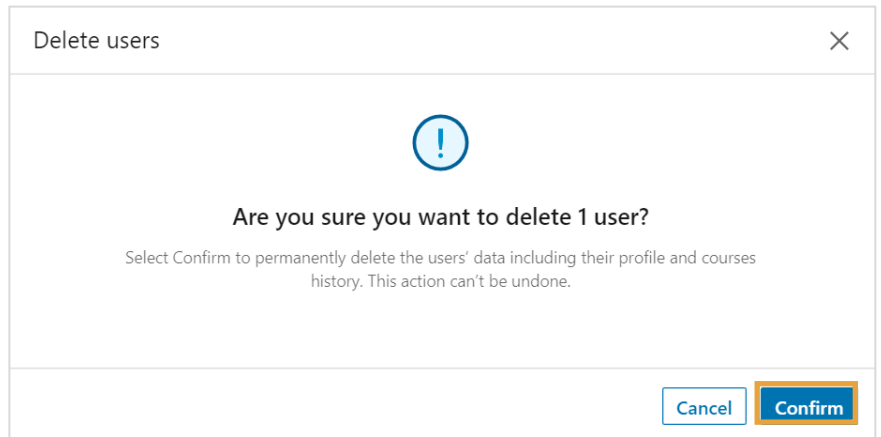
Upload CSV to delete users

CSV customizedCsvDownload (1).csv  
Less than 1kB

ⓘ All user data will be deleted permanently.  
Deleting users will permanently delete their data and usage history from the Enigma Hub account.

Back Cancel Continue

11. 해당 사용자를 삭제하고자 하는지 확인하는 경고 메시지가 표시됩니다. **Confirm(확인)**을 클릭하세요.

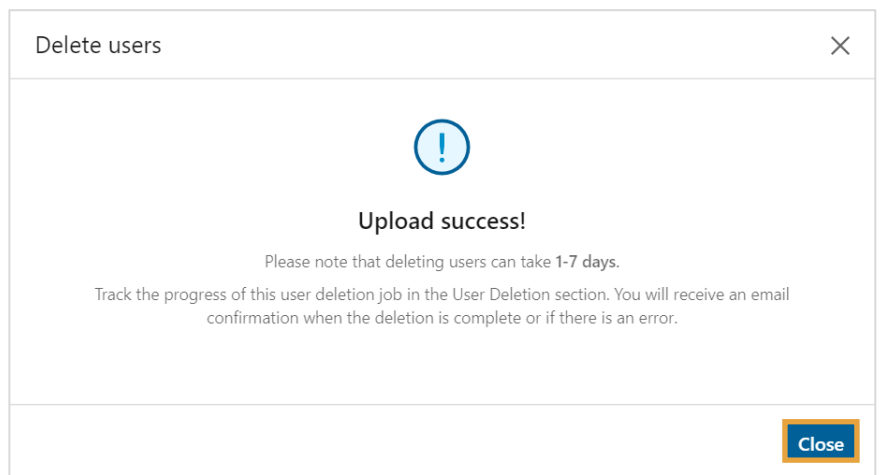


12. 파일이 업로드되면 파일이 처리 중임을 알리는 알림이 표시됩니다.

**Close(닫기)**를 클릭하세요.

사용자 삭제가 완료된 후 1~7일 이후에 이메일 알림을 보내드립니다. 사용자가 삭제되면 추가 조치가 필요 없습니다.

사용자를 삭제하지 못한 경우 이메일의 **Download the results file(결과 파일 다운로드)**을 클릭해서 오류 요약을 확인하세요. 변경한 다음 CSV 파일을 다시 업로드해 보세요.



## 추가 정보:

- 이 방법은 LinkedIn 온라인클래스에서 사용자의 온라인클래스 데이터를 모두 삭제하며 해당 계정은 LinkedIn 온라인클래스의 사용자 인터페이스 대시보드와 보고서에서 삭제됩니다.
- 단체에서 다른 LinkedIn 제품(LiNKedIn 채용솔루션, LiNKedIn 마케팅솔루션, LiNKedIn 세일즈솔루션 등)을 사용하는 경우 삭제한 사용자 계정의 필요한 데이터만 해당 LinkedIn 제품 백엔드에 참조 목적으로 유지됩니다.
- 삭제할 수 있는 사용자의 최대 수에는 특정한 제한이 없지만 업로드하는 CSV 파일에는 15MB 크기 제한이 있습니다.